

## 1. Widerrufsrecht

Wenn Sie Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union sind, haben Sie das Recht, diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag:

- im Falle von Waren: an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter (der nicht der Beförderer ist) die Waren in Besitz genommen haben;
- im Falle von Dienstleistungen: an dem der Vertrag geschlossen wurde.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns per E-Mail informieren:

Pet Mate Limited  
68 High Street  
Weybridge  
Surrey KT13 8BL  
Vereinigtes Königreich  
E-Mail: [help@closerpets.co.uk](mailto:help@closerpets.co.uk)

über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, durch eine eindeutige Erklärung (z. B. ein per Post versandter Brief oder eine E-Mail). Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, dies ist jedoch nicht verpflichtend.

## 2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 30 Tagen ab dem Tag, an dem uns Ihre Widerrufserklärung zugegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### **3. Rücksendung der Waren**

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der 14-Tage-Frist absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, es sei denn, wir haben etwas anderes vereinbart oder wir haben Sie nicht darüber informiert, dass Sie diese Kosten zu tragen haben.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **4. Ausnahmen vom Widerrufsrecht**

- Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über:  
die Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.